

LABCON

HYGIENEKOMPETENZZENTRUM **HKZ**



HYGIENEBERATUNG UND DIENSTLEISTUNGEN

*Für Ordinationen • Ambulatorien • Gruppenpraxen
private Pflegeeinrichtungen
freiberufliche Gesundheitsexpert*innen*

IHR ERFAHRENER HYGIENEPARTNER

Das LABCON Hygienekompetenzzentrum verfügt über exzellente Kompetenz in der Umsetzung der geltenden Hygieneverordnungen, bestens geschulte Fachkräfte sowie Routine in der Einführung neuer Maßnahmen.

UNSER PORTFOLIO

Beratung und Betreuung durch ausgewiesene **Fachärzt*innen**

Statuserhebung und **Risikobeurteilung** nach Vor-Ort-Begehung (Voraussetzung für alle Leistungen)

Erstellung eines **Hygienekonzepts** inklusive Empfehlungen

Beratung bei der **Beschaffung** von Geräten und Gütern

Beratung bei **Neu-, Zu- und Umbauten**

Beratung im **Anlassfall** (Ausbruchsmanagement, Recherche, Analyse, Umgebungsuntersuchungen)

Erstellung und Prüfung von **Hygienesdokumenten**

Durchführung von **behördlich geforderten Prüfungen** (Wasser, Geräte, Umgebung etc.)

routinemäßige **Umgebungsuntersuchungen** für Validierungen, Qualitätszertifikate etc.

Erstellung von **Gutachten**

Unterstützung bei **Zertifizierungen**

Betreuung und Zusammenarbeit bei behördlichen Einsichten, **Bewilligungsverfahren** etc.

Erstellung eines **Schulungsplans** sowie Abhaltung von individuellen Schulungen

Durchführung von **Audits** und Ablaufbeobachtungen von Prozessen zur **Qualitätssicherung** mit anschließenden Empfehlungen



Alle Leistungen können einzeln oder kombiniert angefordert werden.

Die Abrechnung erfolgt aufwandsabhängig auf Stundenbasis.

Alle Leistungen beinhalten die Dokumentation, schriftliche Empfehlungen sowie laufende Informationsweitergabe.

Als externer Dienstleister unterstützen wir Sie dabei,

alle Anforderungen der Hygieneverordnung vollständig und korrekt umzusetzen und aktuell zu halten.

HYGIENELEISTUNGEN FÜR IHREN STANDORT

Wir sind nach EN ISO 9001-2015 zertifiziert und werden jährlich durch die TÜV AUSTRIA CERT GmbH rezertifiziert.

Im Fall einer Fremdvergabe kooperieren wir ausschließlich mit akkreditierten Partnern.

BERATUNG UND SUPPORT

IHRE ANFRAGEN werden während unserer Öffnungszeiten von einem*einer Mitarbeiter*in des HKZ aufgenommen und nach Dringlichkeit und Komplexität priorisiert und bearbeitet.

In Abstimmung mit Ihrer*Ihrem Hygieneverantwortlichen vor Ort schätzen wir ab, bis wann Ihre Anfrage beantwortet werden kann. Sollte eine Bearbeitung länger dauern, werden Sie rechtzeitig informiert.

Ist eine **Statuserhebung vor Ort** erforderlich, genügt eine Terminvereinbarung. Die nötige fachliche Expertise wird vom HKZ intern koordiniert.

Zur **Qualitätssicherung** kann einmal jährlich im Rahmen eines **Audits** eine Abstimmung vor Ort durchgeführt werden.

BETREUUNG BEI BEHÖRDENANGELEGENHEITEN

WIR BERATEN SIE bei der **Beantwortung behördlicher Anliegen** und bieten die **persönliche Anwesenheit**



eines*einer Mitarbeiters*in des HKZ bei der jährlichen **Behördeneinschau** an.

Bitte beachten Sie:

- Um unsere interne Koordination sicherzustellen, bitten wir Sie, den vorgegebenen Termin zeitnah nach Erhalt weiterzuleiten!

DOKUMENTENMANAGEMENT

WIR UNTERSTÜTZEN SIE bei der Erstellung bzw. der Adaptierung der erforderlichen **Hygienesdokumente** sowie bei der jährlichen Prüfung der Inhalte auf Aktualität.

SCHULUNGEN

UNSER ANGEBOT umfasst sowohl praktische als auch theoretische Schulungen. Auf Basis unserer Erfahrung bieten wir Ihnen bestimmte **didaktische Formen** und **Themenstellungen** an, die bei Bedarf angepasst werden können.

Für den Nachweis erhalten Sie von uns eine **Schulungsbestätigung** über die Inhalte (pauschal für die Einrichtung). Einzelbestätigungen sind auf Anfrage möglich.

Die nötigen **Schulungsunterlagen** werden als PDF zur Verfügung gestellt. Für Themen der Basishygiene bieten wir **E-Learning-Module** an.

Bitte beachten Sie:

- Nicht inkludiert sind Hard- und Software.
- Die Koordination (Raum, Einladung der zu schulenden Mitarbeiter*innen, Kontrollen etc.) obliegt dem Auftraggeber.

Gern erstellen wir auch einen **Schulungsplan** für Ihre Einrichtung und klären den Schulungsbedarf.



TECHNISCHE HYGIENE

VORAUSSETZUNG FÜR ALLE LEISTUNGEN ist der **technische Prüfplan** inklusive aller erforderlichen Dokumente und der vollständigen Dokumentation der Prüfungen, Verantwortlichen und Maßnahmen. Die laufende Abstimmung kann telefonisch oder schriftlich erfolgen.

Werden einzelne Leistungen (technische Prüfungen und Wartungen, wiederkehrende externe Prüfungen etc.) durch externe Dienstleister erbracht, übernehmen wir deren **Befundprüfungen, Leistungsprüfung** sowie **Prüfungen auf Vollständigkeit**, ebenso den **Jahresabschluss** sowie die **laufenden Berichte** an Ihre*n Hygieneverantwortliche*n.

ABSTIMMUNG UND ERSTELLUNG EINES TECHNISCHEN PRÜFPLANS

GRUNDLAGE FÜR DIE ERSTELLUNG ist eine gemeinsame **Vor-Ort-Bestandsaufnahme** mit einem*einer fachlich verantwortlichen Mitarbeiter*in oder einem*einer Beauftragten der Fachfirma für die Haus- und Betriebstechnik.

Die **Evaluierung** findet einmal jährlich im Rahmen des Dokumentenmanagements statt.

Unter Umständen können aufwendigere technische Maßnahmen und Erhebungen als Zusatzleistungen anfallen. In einem solchen Fall legen wir Ihnen vorab eine Entscheidungsgrundlage vor.

UNSER ANGEBOT UMFASST sämtliche von sanitätsbehördlichen Auflagen, Normen, fachspezifischen Vorgaben und Verordnungen geregelten Bereiche, unter anderen:

- Gewährleistung eines legionellenfreien Betriebs und Sicherstellung der **Trinkwasserqualität** (eingeschränkte Analyse)
- **Hygieneabnahmen und Gutachten** technischer Geräte und Lüftungsanlagen wie RLT, Umluftkühlgeräte, Endoskopwaschmaschinen, Instrumentenwaschmaschinen, Geschirrspüler etc.
- Einhaltung der Vorgaben zur **Abfallentsorgung**

Spezielle Untersuchungen/Prüfungen können vom HKZ an externe Partner weitergegeben werden, diese Leistungen werden weiterverrechnet.

Bitte beachten Sie: Im Fall einer Zusammenarbeit mit dem HKZ ist für die Freigabe bereits **vor der Anschaffung neuer Geräte** eine Rücksprache mit uns erforderlich!

BERATUNG UND/ODER BETREUUNG BEI NEU-, ZU- UND UMBAUTEN

WIR UNTERSTÜTZEN SIE bei der Erstellung von Gutachten sowie bei der Einreichung und der Inbetriebnahme von Zu-, Neu- und Umbauten.

BESTMÖGLICHE HYGIENE

ZUM WOHLER IHRRER PATIENT*INNEN UND IHRES TEAMS

Die Hygienemaßnahmen in Ordinationen, Pflegeeinrichtungen und bei medizinischen Dienstleistungen werden durch zahlreiche Verordnungen, Normen, Auflagen und Richtlinien detailliert geregelt.



Normen, Verordnungen und Auflagen, die zur Anwendung kommen, sind unter anderen

- die Hygiene- und Qualitätssicherungsverordnung der Ärztekammer (ÖAK),
- der Österreichischen Gesellschaft für Qualitätssicherung und Qualitätsmanagement (ÖQMED)
- sanitätsbehördliche Auflagen und Richtlinien
- Ö-NORMEN
- und weitere gesetzliche Grundlagen.

VERORDNUNGEN, NORMEN UND FACHSPEZIFISCHE EMPFEHLUNGEN

ABLÄUFE UND BAULICHE GEGEBENHEITEN sind ebenso Gegenstand diverser **Vorschriften** und fachspezifischer **Empfehlungen** wie die hygienischen Aufbereitungsprozesse, Anforderungen an die räumliche Ausstattung und die verwendeten Werkstoffe.

Dazu kommen umfangreiche **Dokumentations- und Schulungspflichten**.

Für Gesundheitspersonal bringt das **zusätzlichen Aufwand**, der nicht nur bei der Einführung oder im Krisenfall, sondern auch im laufenden Betrieb viel Zeit in Anspruch nimmt.

COVID-19 hat aufgezeigt, wie wertvoll eine **unbürokratische und kompetente Aufbereitung** von Vorgaben und Regelungen im Notfall sein kann – vom Umgang mit neuen Infektionskrankheiten über technische Hygiene- und Umgebungsuntersuchungen bis zu behördlichen Stellungnahmen.

Wir bieten eine unverbindliche und kostenfreie Erstbegehung.

Unsere geschulten Fachleute besuchen Sie vor Ort und prüfen, ob alle Vorgaben eingehalten werden. Auf Wunsch erarbeiten wir Vorschläge und Empfehlungen.

Unsere Kernkompetenz ist es, alle Vorgaben zu kennen

und Ihnen unterstützende Prozesse abzunehmen.

Damit Sie Zeit haben, sich um das Wesentliche zu kümmern.

HYGIENEBERATUNG – IHRE VORTEILE

- MEHR ZEIT für Ihre Patient*innen und Kernkompetenzen
- alle Hygienesdienstleistungen AUS EINER HAND
- kostenlose ERSTBEGUTACHTUNG
- SICHERHEIT bei der Umsetzung gültiger Normen und Vorschriften
- ABRECHNUNG nach Aufwand und Einsatz, keine laufenden Basiskosten



Priv.-Doz. Dr. med.
Florian DAXBÖCK
Facharzt für klinische
Mikrobiologie und Hygiene
allgemein beeideter und
gerichtlich zertifizierter Sach-
verständiger für klinische
Mikrobiologie und Hygiene



Gerlinde ANGERLER, BA
Leitung Hygiene-
kompetenzzentrum
Ressortleitung
Gesundheitseinrichtungen

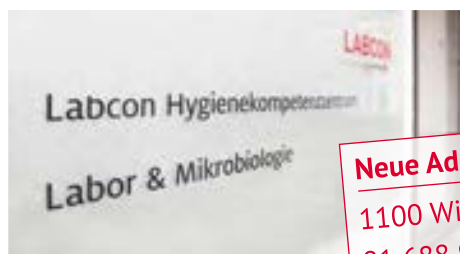


OÄ Dr. med.
Mogjan PRINZ
Fachärztin für medizinische
und chemische Labor-
diagnostik
Ressortleitung Antibiotika-
und Infektionsberatung



Univ.-Prof. Dr.
Meinhard HALTMAYER
FA für Laboratoriumsmedizin
FA für Transfusionsmedizin
hygienebeauftragter Arzt
Region Oberösterreich

KONTAKT



Neue Adresse ab Sommer 2021:
1100 Wien, Kurbadstrasse 8
01 688 90 90-6200

TERMINVEREINBARUNG für eine unverbindliche Erstbegehung: 01 599 88-3120

Montag bis Freitag von 9 bis 14 Uhr

E-Mail: hygiene@labcon.at

LABCON – Medizinische Laboratorien GmbH | Gumpendorfer Straße 108, 1060 Wien

www.hygienservice.labcon.at